

Zdravstvo (ni)je dostupno svima?

PROBLEMI U SUSTAVU

- ➔ Nedovoljan broj liječnika primarne zaštite
- ➔ Nedovoljan broj liječnika ginekologije, pedijatrije i doktora dentalne medicine
- ➔ Duge lista čekanja na preglede
- ➔ Financijska opterećenost pacijenata
- ➔ Neravnomjerna dostupnost usluga

IZMEĐU PRAVA I STVARNOSTI: JESMO LI SIGURNE U ZDRAVSTVENOM SUSTAVU?

Centar za mir, nenasilje i ljudska
prava - Osijek
Trg Augusta Šenoje 1
Besplatni telefon:
0800 - 900 - 880
centar-za-mir@centar-za-mir.hr

Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih. Program Impact4Values sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. Stajališta izražena u ovoj brošuri isključiva su odgovornost Centra za mir, nenasilje i ljudska prava i ne odražavaju stajalište Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Misliš li da su ti povrijeđena prava?

KOME POSLATI PRITUŽBE I PRIJAVE?

- ➔ Ravnatelju zdravstvene ustanove na čiji rad se žalite
- ➔ Županijskom povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata
- ➔ Povjerenstvu za promicanje i zaštitu prava pacijenata Ministarstvu zdravlja
- ➔ Uredu pučke pravobraniteljice
- ➔ Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova
- ➔ Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO)
- ➔ Hrvatskoj liječničkoj komori i drugim strukovnim udruženjima zdravstvenih radnika
- ➔ Ministarstvu zdravlja
- ➔ Hrvatskoj udruzi za promicanje prava pacijenata
- ➔ Pravobranitelju za osobe s invaliditetom (ako je primjenjivo)

Ne znaš na što imaš pravo? Nisi sam.

NEINFORMIRANOST PACIJENATA

→ **Mnogi pacijenti ne znaju na koja prava imaju zakonski temelj, kako ih ostvariti ni kome se obratiti u slučaju povrede prava.**

Zdravstvo je besplatno? Ne za sve.

SOCIJALNA NEJEDNAKOST

→ **Starije osobe i umirovljenici s niskim primanjima**

→ **Osobe slabijeg imovinskog stanja**

→ **Ruralna i prometno izolirana područja**

→ **Osobe s invaliditetom i kroničnim bolestima**

→ **Informacijska nejednakost**

Zakon te štiti. Znaš li kako?

TVOJA PRAVA KAO PACIJENTA

→ **Pravo na suodlučivanje i pravo na obavještenost**

→ **Pravo na prihvaćanje, odnosno odbijanje medicinskog postupka ili zahvata**

→ **Pravo na povjerljivost**

→ **Pravo na privatnost**

→ **Pravo na održavanje osobnih kontakata**

→ **Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove**

→ **Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji**

→ **Pravo na zaštitu pri sudjelovanju u kliničkim ispitivanjima**